

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

(Stand: 01.01.2012)



Mozartstraße 25 · 69198 Schriesheim

Tel. (06203) 660 226
Internet: www.natur-impulse.com

Finanzamt Weinheim · St.-Nr. 47136/39075
Geschäftsleitung: Dipl. Päd. Marcus Hock

1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Natur Impulse Outdoor Erlebnis Agentur (im weiteren Verlauf dieser AGB abgekürzt durch Natur Impulse) und dem Auftraggeber gelten ausschließlich diese AGB in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses mit dem Auftraggeber aktuellen Fassung. Widersprechende, abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn Natur Impulse stimmt deren Geltung ausdrücklich zu.

2. Leistungsbeschreibung

Natur Impulse bietet Veranstaltungen aus den Bereichen Erlebnispädagogik, Outdoortraining, Azubittraining und Outdoor Events. Einzelne Leistungen werden individuell mit dem Auftraggeber vereinbart.

3. Zustandekommen und Inhalt des Auftrages

Gegenstand des Auftrages sind die vereinbarten Leistungen von Natur Impulse im Rahmen des schriftlichen Angebotes. Durch schriftliche Bestätigung des Angebotes durch den Auftraggeber gilt der Auftrag als erteilt. Damit erkennt der Auftraggeber die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Natur Impulse an.

4. Höhere Gewalt, sonstige Leistungshindernisse und Leistungsänderungen

4.1.

Sollte die vereinbarte Leistung durch Krankheit, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse ausfallen, besteht kein Anspruch auf die Durchführung der Leistung durch Natur Impulse.

In diesem Fall wird der Auftraggeber von Natur Impulse unverzüglich in Kenntnis gesetzt und es wird versucht mit dem Auftraggeber einen Ausweichtermin zu finden. Sollte dies nicht gelingen wird eine vom Auftraggeber schon erbrachte Gegenleistung unverzüglich zurückerstattet. Ein Anspruch auf Ersatz von etwaigen Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall besteht nicht.

4.2.

Die Programme von Natur Impulse finden bei jedem Wetter statt. Für den Fall einer unabwendbaren Gefährdung der Gruppe oder einzelne Personen, insbesondere durch schweren Sturm, Gewitter, Hochwasser oder Glatteis sowie verantwortungsloses Verhalten der Teilnehmer, behält sich Natur Impulse geeignete Maßnahmen zur Gefahrenabwehr vor. Ein Anspruch auf Kostenerstattung besteht in diesem Fall nicht.

4.3.

Leistungsänderungen können sich wegen unvorhersehbaren Umständen (insbesondere Wetter) ergeben. Abweichungen einzelner Leistungen von dem mit dem Auftraggeber vereinbarten Inhalt und dessen Ablauf sind gestattet, soweit sie nach Vertragsschluss notwendig werden und wenn durch diese Änderung der Gesamtcharakter der vereinbarten Leistung gewahrt bleibt. Natur Impulse ist verpflichtet, dem Auftraggeber eine Leistungsänderung sofort nach Kenntnisnahme mitzuteilen.

5. Rücktritt

5.1.

Vereinbarte Aufträge sind grundsätzlich verbindlich. Zeit und Ort werden von den Vertragspartnern einvernehmlich vereinbart. Der Auftraggeber verpflichtet sich zum pünktlich erscheinen.

5.2.

Ein Rücktritt von einer Leistung durch den Auftraggeber muss schriftlich erfolgen.

5.3.

Im Falle eines Rücktritts durch den Auftraggeber gelten die vereinbarten Fristen des Angebotes von Natur Impulse. Maßgeblich für die Fristeinhaltung ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei Natur Impulse.

5.4.

Wenn der Auftraggeber zurücktritt oder wenn er die angebotene Leistung aus Gründen (mit Ausnahme von Fällen höherer Gewalt) nicht in Anspruch nimmt, die von Natur Impulse nicht zu vertreten sind, gelten die vereinbarten Rücktrittsgebühren gemäß des Angebotes von Natur Impulse.

6. Zahlung

Die Vergütung erfolgt durch Rechnungsstellung. Die Vergütung richtet sich nach dem Angebot der Natur Impulse. Mit Erteilung des Auftrages durch Annahme des Angebotes wird eine Anzahlung durch den Auftraggeber gemäß Angebot fällig.

7. Voraussetzungen für die Teilnahme/ Ansprechpartner/ Einschränkungen

7.1.

Die Teilnahme an bestimmten Erlebnissen setzt ein Mindestmaß an persönlicher Eignung voraus, der Auftraggeber hat dafür Sorge zu tragen, dass für die Teilnahme der angemeldeten Teilnehmer aus dieser Sicht keine Bedenken bestehen. Die Voraussetzungen sind in dem erteilten Auftrag benannt.

7.2.

Der Auftraggeber benennt Natur Impulse einen Ansprechpartner, der für die von ihm angemeldete Gruppe verantwortlich ist.

7.3.

Unabhängig hiervon, sind Natur Impulse eventuelle gesundheitliche oder sonstige Einschränkungen durch den Auftraggeber mitzuteilen. Dies gilt auch wenn Bedenken oder ähnliches seitens des Auftraggebers bestehen, ob ein von ihm angemeldeter Teilnehmer die geplanten Aktionen durchführen kann. Natur Impulse behandelt diese Daten vertraulich. Sollte eine Einschränkung vorliegen verständigt sich Natur Impulse mit dem Ansprechpartner und sucht nach einer individuellen Lösung.

8. Aufsichtspflicht / Minderjährige

8.1.

Bei Programmen mit Kindern und Jugendlichen verbleibt die Aufsichtspflicht stets beim Ansprechpartner der Gruppe. Natur Impulse ist verantwortlich für den Ablauf des Programms. Darüber hinausgehende Aufsichtspflichten über Kinder und Jugendgruppen bestehen nicht.

8.2..

Minderjährige benötigen grundsätzlich eine schriftliche Einverständniserklärung der Personensorgeberechtigten oder eines gesetzlich geregelten Vertreters.

9. Alkohol, Drogen, Rauchen

Während der Ausübung von Leistungen von Natur Impulse ist der Konsum von Alkohol und Drogen nicht erlaubt. Geraucht werden darf nur in den offiziellen Pausen an den durch Natur Impulse Outdoor Erlebnis Agentur ausgewiesenen Stellen. Im Wald ist das Rauchen grundsätzlich nicht erlaubt.

10. Haftung für Schäden

10.1.

Die Teilnahme an von Natur Impulse organisierten Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr. Der vom Auftraggeber benannte Ansprechpartner ist während einer Veranstaltung für die physische und psychische Eignung der von ihm angemeldeten Teilnehmer selbst verantwortlich. Natur Impulse Outdoor Erlebnis Agentur weist ausdrücklich darauf hin, dass natursportliche Veranstaltungen immer einem besonderen Risiko unterliegen. Auf besondere Gefahren wird bei den jeweiligen gefahrträchtigen Übungen hingewiesen. Der Auftraggeber verpflichtet sich, dass die von ihm angemeldeten Teilnehmer diese Hinweise beachten. Die Haftung für Beeinträchtigungen jeder Art infolge mangelnder Eignung eines Teilnehmers oder infolge Nichtbeachtung von Hinweisen ist ausgeschlossen.

10.2.

Die Haftung von Natur Impulse für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist ausgeschlossen, soweit ein Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde oder soweit Natur Impulse für einen dem Teilnehmer entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens verantwortlich ist.

10.3.

Natur Impulse behält sich vor, Personen von der Leistung auszuschließen, die durch ihr Verhalten dem Ansehen von Natur Impulse schädigen, andere Personen gefährden, beleidigen oder schädigen oder die Natur schädigen. Die durch die vorzeitige Abreise entstehenden Kosten gehen zu Lasten der ausgeschlossenen Person. Für die An- und Abreise zum Veranstaltungsort wird grundsätzlich keine Haftung übernommen.

11. Mitwirkungspflicht der Teilnehmer

Der Auftraggeber ist verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Der Auftraggeber ist verpflichtet Beanstandungen unverzüglich gegenüber Natur Impulse kundzutun.

12. Vertraulichkeit und Datenschutz

Personenbezogene Daten werden im Zusammenhang einer Auftragserteilung gespeichert und verarbeitet. Sie werden vorbehaltlich der Zustimmung des Auftraggebers nicht an Dritte weitergegeben. Natur Impulse behandelt alle Daten die aufgrund des Auftrages bekannt werden vertraulich.

13. Urheberrechte

Mit Auftragserteilung erklärt sich der Auftraggeber einverstanden, dass Fotos und Videos, die im Rahmen einer Leistung gemacht werden, auf schriftlichen und digitalen Medien von Natur Impulse veröffentlicht werden dürfen.

14. Form von Erklärungen

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die der Auftraggeber gegenüber Natur Impulse abzugeben hat, bedürfen der Schriftform. Änderungen, Ergänzungen und die Aufhebung des mit dem Auftraggeber geschlossenen Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung dieser Schriftformklausel selbst.

15. Rechtswahl, Gerichtsstand

15.1.

Auf die Geschäftsbeziehung findet deutsches Recht Anwendung, sofern dem nicht zwingende gesetzliche Regelungen entgegenstehen.

15.2.

Ist der Auftraggeber ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, kann Natur Impulse an ihrem allgemeinen Gerichtsstand klagen und nur an diesem Gerichtsstand verklagt werden.

16. Salvatorische Klausel

Sollten Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahe kommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Gleiches gilt für Lücken.